

## CERTIFICATION INTERNATIONALE

### PECB Certified ISO 9001 Lead Implementer

Maîtrisez la mise en œuvre et la gestion d'un Système de management de la qualité (SMQ) conforme à la norme ISO 9001

#### DESCRIPTION

La formation ISO 9001 Lead Implementer vous permettra d'acquérir l'expertise nécessaire pour accompagner une organisation lors de l'établissement, la mise en œuvre, la gestion et la tenue à jour d'un Système de management de la qualité (SMQ) conforme à la norme ISO 9001. Cette formation est conçue de manière à vous doter d'une maîtrise des meilleures pratiques en matière de Systèmes de management de la qualité et à développer vos aptitudes à accroître la satisfaction des clients de l'organisation, améliorer son efficacité et sa performance globale.

Après avoir maîtrisé l'ensemble des concepts relatifs aux Systèmes de management de la qualité, vous pouvez vous présenter à l'examen et postuler au titre de « PECB Certified ISO 9001 Lead Implementer ». En étant titulaire d'une certification PECB, vous démontrerez que vous disposez des compétences professionnelles pour mettre en œuvre la norme ISO 9001 dans une organisation.

#### PUBLIC CIBLE

- Responsables ou consultants impliqués dans le management de la qualité
- Conseillers spécialisés désirant maîtriser la mise en œuvre d'un Système de management de la qualité
- Toute personne responsable du maintien de la conformité aux exigences du SMQ
- Membres d'une équipe du SMQ

#### OBJECTIFS

- Comprendre la corrélation entre la norme ISO 9001 et les autres normes et cadres réglementaires
- Maîtriser les concepts, approches, méthodes et techniques nécessaires pour mettre en œuvre et gérer efficacement un SMQ Savoir interpréter les exigences de la norme ISO 9001 dans un contexte spécifique de l'organisation
- Savoir accompagner une organisation dans la planification, la mise en œuvre, la gestion, la surveillance et la tenue à jour du SMQ
- Acquérir l'expertise nécessaire pour conseiller une organisation sur la mise en œuvre des meilleures pratiques relatives au Système de management de la qualité

#### TARIF

**1.250.000 FCFA**  
1908 Euro

#### DATE ET LIEUX

**ABIDJAN**  
**15 au 19 Octobre 2018**  
Durée : 5 jours

#### PROGRAMME

##### Jour 1 : Introduction à la norme ISO 9001 et initialisation d'un SMQ

- Objectifs et structure de la formation
- Cadres normatifs et réglementaires
- Système de management de la qualité
- Initialisation de la mise en œuvre du SMQ
- Compréhension de l'organisme et clarification des objectifs qualité

##### Jour 2 : Planification de la mise en œuvre d'un SMQ

- Leadership et engagement
- Périmètre du SMQ
- Politique qualité
- Rôles, responsabilités et autorités
- Appréciation du risque
- Objectifs qualité et planification des modifications

##### Jour 3 : Mise en œuvre d'un SMQ

- Gestion des ressources
- Sensibilisation et communication
- Gestion de la documentation
- Maîtrise opérationnelle
- Exigences relatives au produit, conception et processus d'achat
- Production et prestation de service

##### Jour 4 : Surveillance, mesure, amélioration continue et préparation de l'audit de certification du SMQ

- Surveillance, mesure, analyse et évaluation
- Audit interne
- Revue de direction
- Traitement des non-conformités
- Amélioration continue
- Préparation de l'audit de certification
- Compétence et évaluation des « implementers »
- Clôture de la formation

##### Jour 5 : Révisions et Examen de certification

- Exercices et questions, révision
- Examen de Certification ISO 9001 Lead Implementer

#### QUOTA

Un quota de quatre (4) personnes minimum est nécessaire pour valider une session.

#### NOS OFFRES

En plus de nos séminaires inter-entreprises, nous organisons régulièrement des sessions de formation intra-entreprise à la demande des entreprises. Ces formations portent sur divers thèmes et sont organisées et spécifiquement adaptées à la demande et au besoin de l'entreprise sollicitant la formation.

#### NOS +

Programmes de formation adaptés aux réalités de votre entreprise. Formateurs experts internationaux hautement qualifiés. Personnel accueillant et disponible. Cadre agréable et propice à l'apprentissage.

#### NOS REFERENCES



## FORMULAIRE D'INSCRIPTION

Veillez nous expédier, par fax au 225 22 47 51 65, par email : [contact@jnconsulting-ci.com](mailto:contact@jnconsulting-ci.com) ou [clients@jnconsulting-ci.com](mailto:clients@jnconsulting-ci.com)  
la fiche d'inscription dûment remplie ou appeler les 225 22 49 39 04 / 225 02 67 93 50 / 225 78 10 29 97

**La(Les) personne(s) dont les noms suivent sont inscrites au présent séminaire :**

M./M<sup>me</sup> ..... FONCTION.....

M./M<sup>me</sup> ..... FONCTION.....

M./M<sup>me</sup> ..... FONCTION.....

M./M<sup>me</sup> ..... FONCTION.....

**Thème :** **PECB Certified ISO 9001 Lead Implementer**

Maîtrisez la mise en œuvre et la gestion d'un Système de management de la qualité (SMQ)  
conforme à la norme ISO 9001

DATE.....

LIEU.....

**FRAIS D'INSCRIPTION / PAR PERSONNE <sup>(1)</sup> : 1.250 000 FCFA (1908 Euro)**

**Le responsable engageant la société :**

M. / M<sup>me</sup> .....

Société : ..... Fonction : .....

Tél.: ..... Fax : .....

Cell.: ..... E-mail : .....

### MODE DE PAIEMENT

Chèque  Virement bancaire  Espèces  Transfert d'argent

#### PAIEMENTS PAR VIREMENT BANCAIRE

Compte tenu des délais de virements internationaux, nous vous prions de bien vouloir ordonner vos virements au plus tard 15 jours avant le début de la formation.

#### PAR CHÈQUE

Le chèque doit être encaissable en Côte d'Ivoire et libellé au nom de **JN CONSULTING**.

#### PAR TRANSFERT D'ARGENT

Vous pouvez utiliser les services de Western Union ou de MoneyGram pour le règlement de vos frais de participation.

**Modalités de règlement : 100% libérés avant la session.**

Compte tenu du nombre de places, les inscriptions seront validées sur la base des paiements effectués, par ordre d'arrivée des inscriptions et dans la limite des places disponibles.

Nous vous recommandons de ne pas émettre de virement, ni prendre vos billets d'avion sans avoir au préalable pris contact avec notre service commercial par mail à [contact@jnconsulting-ci.com](mailto:contact@jnconsulting-ci.com) ou [clients@jnconsulting-ci.com](mailto:clients@jnconsulting-ci.com) ou par téléphone au 225 22 49 39 04 ou 225 78 10 29 97.

Toute annulation d'inscription à l'initiative du participant fait l'objet d'une retenue de frais d'annulation de 20% si cette annulation intervient au moins 15 jours avant le démarrage du séminaire. En deçà de ce délai, aucun remboursement n'est accepté. Toutefois, vous bénéficiez de la possibilité de vous faire remplacer par la personne de votre choix sous réserve de nous en informer au moins 48 h à l'avance.

<sup>(1)</sup> Les frais de formation prennent en compte le coût pédagogique de la formation, les supports de formation, l'examen de certification, un certificat de participation de 14 crédits DPC (Développement professionnel continu), les pause-café et les déjeuners. Après avoir réussi l'examen, les participants peuvent postuler à la certification « PECB Certified ISO 9001 Lead Implementer » qui est également inclus dans les frais de formation.

**NB :** Le transport, l'hébergement et le dîner sont à la charge des participants.

DATE, CACHET ET SIGNATURE