

## SÉMINAIRE INTERNATIONAL DE HAUT NIVEAU

# APPROCHE PROCESSUS ET AMÉLIORATION CONTINUE

### OBJECTIF

- Permettre un bon pilotage des performances
- Maîtriser et améliorer le fonctionnement d'un organisme

### CIBLE

Le personnel d'encadrement  
Chefs de projet d'amélioration de la performance des processus

#### ABIDJAN

20 AU 22 FEVRIER 2025  
465 000 FCFA

#### GRAND-BASSAM

06 AU 08 MARS 2025  
600 000 FCFA

#### ASSINIE

06 AU 08 FEVRIER 2025  
900 000 FCFA

## PROGRAMME

### I- Introduction à l'approche processus

### II- Les types de processus (Approche processus complète)

### III- La mise en place d'un Management par les processus

### IV- Les outils d'amélioration continue

### V- Le pilotage et l'amélioration des processus

### VI- La maturité des processus

### VII- Les indicateurs de surveillance et de mesure

### QUOTA

Un quota de quatre (4) personnes minimums est nécessaire pour valider une session.

### NOS OFFRES

En plus de nos séminaires inter-entreprises, nous organisons régulièrement des sessions de formation intra-entreprise à la demande des entreprises. Ces formations portent sur divers thèmes et sont organisées et spécifiquement adaptées à la demande et au besoin de l'entreprise sollicitant la formation.

### NOS +

Programmes de formation adaptés aux réalités de votre entreprise. Formateurs experts internationaux hautement qualifiés. Personnel accueillant et disponible. Cadre agréable et propice à l'apprentissage.

## NOS REFERENCES



## FORMULAIRE D'INSCRIPTION

Veuillez nous envoyer par email : [contact@jnconsulting-ci.com](mailto:contact@jnconsulting-ci.com) ou [clients@jnconsulting-ci.com](mailto:clients@jnconsulting-ci.com)  
la fiche d'inscription dûment remplie ou appeler les 225 27 22 28 58 00 / 225 07 78 10 29 97 / 225 07 08 42 65 91

La(Les) personne(s) dont les noms suivent est (sont) inscrit(es) au présent séminaire :

M. / M<sup>me</sup> ..... FONCTION.....  
 M. / M<sup>me</sup> ..... FONCTION.....  
 M. / M<sup>me</sup> ..... FONCTION.....  
 M. / M<sup>me</sup> ..... FONCTION.....

### THÈME : APPROCHE PROCESSUS ET AMÉLIORATION CONTINUE

DATE.....  
 LIEU.....

#### FRAIS D'INSCRIPTION / PAR PERSONNE<sup>(1)</sup> :

<b>ABIDJAN</b> <b>465 000 FCFA</b>	<b>GRAND-BASSAM</b> <b>600 000 FCFA</b>	<b>ASSINIE</b> <b>900 000 FCFA</b>
---------------------------------------	--	---------------------------------------

#### Le responsable engageant la société :

M. / M<sup>me</sup> .....  
 Société : ..... Fonction : .....  
 Tél.: ..... Fax : .....  
 Cell.: ..... E-mail : .....

#### MODE DE PAIEMENT

Chèque       Virement bancaire       Espèces       Transfert d'argent

##### PAIEMENTS PAR VIREMENT BANCAIRE

Compte tenu des délais de virements internationaux, nous vous prions de bien vouloir ordonner vos virements au plus tard 15 jours avant le début de la formation.

##### PAR CHÈQUE

Le chèque doit être encaissable en Côte d'Ivoire et libellé au nom de **JN CONSULTING**.

##### PAR TRANSFERT D'ARGENT

Vous pouvez utiliser les services de Western Union ou de MoneyGram pour le règlement de vos frais de participation.

#### Modalités de règlement : 100% libérés avant la session.

Compte tenu du nombre de places, les inscriptions seront validées sur la base des paiements effectués, par ordre d'arrivée des inscriptions et dans la limite des places disponibles.

Nous vous recommandons de ne pas émettre de virement, ni prendre vos billets d'avion sans avoir au préalable pris contact avec notre service commercial par mail à [contact@jnconsulting-ci.com](mailto:contact@jnconsulting-ci.com) ou [clients@jnconsulting-ci.com](mailto:clients@jnconsulting-ci.com) ou par téléphone au 225 27 22 28 58 00 ou 225 07 78 10 29 97.

Toute annulation d'inscription à l'initiative du participant fait l'objet d'une retenue de frais d'annulation de 20% si cette annulation intervient au moins 15 jours avant le démarrage du séminaire. En deçà de ce délai, aucun remboursement n'est accepté. Toutefois, vous bénéficiez de la possibilité de vous faire remplacer par la personne de votre choix sous réserve de nous en informer au moins 48 h à l'avance.

**NB** : Le transport est à la charge des participants.

DATE, CACHET ET SIGNATURE

<sup>(1)</sup> Les frais de formation prennent en compte le coût pédagogique de la formation, les supports de formation, le diplôme de formation avec sceau original doré et gravé, 2 nuitées (Bassam et Assinie uniquement), les pause-café, les déjeuners et les dîners (Bassam et Assinie uniquement).